



# SERVIS U VÁS DOMA

Je Váš prístroj v záruke a potrebujete vykonať záručnú opravu?


Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o., ponúka svojim zákazníkom, držiteľom platného záručného listu, aktuálnu službu pod názvom Servis u vás doma.

Ak je váš prístroj v záruke a potrebujete vykonať záručnú opravu, ZDARMA k vám príde zástupca servisu LG, ktorý prístroj opraví u Vás doma alebo výrobok vyzdvihne a opraví vo vlastných priestoroch a následne doručí späť k vám.

## TÁTO SLUŽBA SA VZŤAHUJE NA:

- **domáce spotrebiče:** práčky, chladničky, sušičky, umývačky, americké chladničky (tzv. side by side)
- **spotrebná elektronika:** plazmové a LCD televízory s uhlopriečkami 94 cm (37") a väčšie\*

\* iba vybrané regióny SR, informácie o dostupnosti služby získate na infolinke

1. ZÁKAZNÍK	2. INFOLINKA LGE	3. SERVIS
<p>Zákazník si pripraví platný vyplnený a potvrdený záručný list</p> <p> infolinka: 0850 111 154</p> <p>Záručný list nájdete na viditeľnom mieste na krabici zakúpeného prístroja v priehľadnej plastovej fólii.</p>	<p>Operátorka na infolinke zaregistruje objednávku opravy a odovzdá ju servisu.</p> <p>Systém odošle zákazníkovi automatickú SMS s potvrdením prijímu objednávky a telefónne číslo servisu.</p>	<p>Servis do 2 pracovných dní kontaktuje zákazníka a dohodne termín návštevy.</p> <p>Po príchode k zákazníkovi sa zástupca servisu rozhodne, či je možné opravu urobiť na mieste, alebo je nutné výrobok odviezť do servisného centra. Ak bude výrobok odvezený na opravu, bude po oprave privezený späť.</p>

Bližšie informácie nájdete na [www.lge.sk](http://www.lge.sk)

## Ikonky označujúce výrobky, na ktoré sa služba Servis u Vás doma vzťahuje:



## Podmienky služby:

- zákazník je držiteľom platného vyplneného záručného listu LG Electronics CZ, s.r.o., ktorý je potvrdený predajcom, u ktorého bol výrobok zakúpený
- výrobok je dovezený výhradne spoločnosťou LG Electronics CZ, s.r.o.
- výrobok je v záruke a zákazník potrebuje previesť záručnú opravu
- informácie o dostupnosti služby Servis u Vás doma pre spotrebnú elektroniku v danom regióne Slovenskej republiky získate na slovenské infolinke LGE

## Táto služba sa nevzťahuje na:

- používateľské nastavenia (nastavenie obrazu, menu, ladenie TV)
- na aktualizáciu firmvéru
- na zapojenie prístroja a vysvetlenie funkcií
- na montáž a inštaláciu prístroja