# ŽIADOSŤ O BEZPLATNÚ PREDĹŽENÚ ZÁRUKU VYBRANÝCH SPOTREBIČOV AMICA

PLATNÉ OD 1.1.2010 DO 31.12.2010

Amica

**VYPLŇUJTE POZORNE A S MAXIMÁLNOU SNAHOU O ČITATEĽNOSŤ! POUŽITE PALIČKOVÉ PÍSMO**

| | |
|---|---|
| MENO | |
| PRIEZVISKO | |
| ULICA | P. Č. |
| MESTO | |
| PSČ | TELEFÓN +421 |
| NÁZOV VÝROBKU napr. sporák | |
| TYP VÝROBKU napr. GEP 5332 | |
| DÁTUM PREDAJA DD.MM.RRRR | |
| VÝROBNÉ ČÍSLO - musí byť vyplnené správne! | |

**Návod na nájdenie výrobného čísla nájdete nižšie. Nesprávne vyplnené nie je možné spracovať.**

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE K PREDĹŽENEJ ZÁRUKE AMICA

Predĺženou zárukou sa rozumie bezplatná práca technika a náhradných dielov v období tretieho a štvrtého roku výrobku od dátumu zakúpenia • Predĺžená záruka je zmluvný vzťah medzi koncovým zákazníkom a Amica Commerce s.r.o. • V prípade neopraviteľnej závady v predĺženej záruke nie je možné si uplatniť nárok na vrátenie peňazí. Neopraviteľnou závadou sa rozumie i zjavne neprimerane dlhá doba dodania náhradného dielu • V prípade neopraviteľného výrobku má zákazník nárok na zľavu pri kúpe nového výrobku Amica a to vo výške, ktorá zodpovedá pomeru štyri roky / doba používania výrobku. Tento pomer sa uplatní i na nákupnú cenu, ktorú zákazník musí dokladovať, a daná zľava sa premietne do katalógovej ceny tovaru Amica Commerce s.r.o. platnú pre koncových zákazníkov. Túto vypočítanú zľavu nie je možné uplatniť formou finančnej náhrady v hotovosti, ale iba na kúpu nového výrobku Amica. Žiadosť o túto kúpu je nutné uplatniť písomne na centrále Amica Commerce s.r.o., obchodné oddelenie, Zborovská 34, 150 00, Praha 5. Ak zákazník nie je schopný dokladovať pôvodnú cenu výrobku, nie je možné túto zľavu uplatniť • Predĺžená záruka sa netýka tých dielov spotrebičov, ktoré podliehajú bežnému opotrebovaniu • Predĺžená záruka sa nevzťahuje na estetické zmeny výrobku, predovšetkým povrchových dielov, pokiaľ tieto nebránia bežnému použitiu výrobku, nevzťahuje sa na nadmerné opotrebenie dielov alebo častí výrobku. Takisto sa nevzťahuje na zdroje svetla a ich kryty, na tesnenia a na mechanické opotrebovanie povrchov • Servis môže v odôvodnených prípadoch predĺžiť dobu opravy na dlhšiu, než je obvyklé, predovšetkým z dôvodu dostupnosti náhradného dielu. Táto doba je obmedzená maximálne na dobu dodania náhradného dielu od dodávateľa • Orientačná doba spracovania tejto žiadosti je 10 - 21 dní • Predĺžená záruka sa týka iba výrobkov Amica a to výslovne sporákov, rúr (nie parných rúr), chladničiek, mrazničiek, umývačiek, pračiek a varných dosiek **• Táto žiadosť nebude spracovaná v prípade, že: žiadosť nebude vyplnená čitateľne, budú chybné alebo nepresne vyplnené dôležité údaje, alebo nebude priložená kópia pokladničného dokladu z registračnej pokladne alebo faktúry, alebo bude prekročená lehota 30tich dní od zakúpenia výrobku. O týchto skutočnostiach nie sme povinní žiadateľa informovať.** **Je teda potrebné priložiť kópiu dokladu o zakúpení!** • Rozhodujúcimi údajmi je dátum zakúpenia a dátum odoslania žiadosti • V prípade opakovanej žiadosti, a to z akéhokoľvek dôvodu, je stále rozhodujúca skutočnosť uvedená v predchádzajúcej vete • K tejto žiadosti nie je potrebná pečiatka predajca • Opravu v dobe predĺženej záruky je možné uplatniť výhradne na adrese vyplnenej na tejto žiadosti • Predĺžená záruka je platná iba vtedy, ak je výrobok používaný v domácnosti a pre účely jemu obvyklé. Akékoľvek iné použitie znamená automaticky neplatnosť predĺženej záruky i napriek tomu, že by bola vystavená • Pre prevedenie opravy v rámci predĺženej záruky je zákazník povinný predložiť technikovi originálny a potvrdený záručný list predajcom a nami vystavený záručný list platný pre tretí a štvrtý rok používania výrobku. V prípade, že zákazník nepredloží tieto dokumenty technikovi na mieste opravy, je zákazník povinný uhradiť výjazd technika a i prípadnú opravu a to v hotovosti • Záručný list pre tretí a štvrtý rok nenahradzuje klasický záručný list potvrdený predajcom • V prípade, že sa rozhodnete požiadať o predĺženú záruku po uplynutí 30 dennej lehoty od zakúpenia spotrebiča, ale nie dlhšie ako dva roky od jeho kúpy, je možné ju zakúpiť za poplatok €45. Je potrebné sa obrátiť na FAST PLUS, spol. s r. o., tel .: +421 2 4910 5851 (servis@fastplus.sk) • Táto predĺžená záruka je celkom nad rámec zákonnej záruky, a preto nie je možné zo strany spotrebiteľa uplatňovať akýkoľvek nárok, ktorý je inak obvyklý v zákonnej dvojročnej záruky, okrem tých, ku ktorým sa Amica Commerce s.r.o. týmto výslovne zaviazala • V prípade situácie, ktorá nie je popísaná v týchto podmienkach, si spoločnosť Amica Commerce s.r.o. vyhradzuje právo konečného rozhodnutia • Podpisom žiadosti dávam zároveň súhlas k spracovaniu osobných údajov v zmysle zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov a to výhradne za účelom vedenia evidencie žiadateľov o predĺženú záruku.

## FORMA VÝROBNÉHO ČÍSLA

Výrobné číslo je v podstate obdoba rodného čísla , je teda jedinečné pre daný výrobok a nemôžeme ho zamieňať s takzvaným EAN kódom (čiarový kód), ktorý charakterizuje iba typ výrobku. EAN má 13 číslic a začína napr. na 59…podľa krajiny dovozu napr. 5906006527211. Výrobné číslo má 14 číslic – sporáky, varné dosky, chladničky a pračky. Pri umývačke riadu môže mať dve podoby, a to buď ako 17 miestne číslo (napr. 10602050017304608) alebo môže byť aj desať miestne (06-502592-11).

## KDE HO NÁJDETE?

Výrobné číslo je vždy uvedené na obale spotrebiča, v záručnom liste, ktorý má dve podoby a to: 1. viacjazyčná knižka, na ktorej je na úvodnej strane nalepený biely výrobný štítok s údajmi o spotrebiči a taktiež s výrobným číslom a 2. list formátu A4, kde býva číslo vytlačené a v poslednom rade je výrobné číslo vždy na každom výrobku konkrétne na výrobných štítkoch, ktoré sa nachádzajú presne na týchto miestach: Varná doska - spodná strana dosky • Vstavaná rúra - horná strana rúry • Sporák - zadná strana sporáku • Chladnička a mraznička - pravá stena vo vnútri • Pračka - zadná strana pračky • Pri umývačke ich nájdete buď na pravej strane dvierok alebo dole pri zemi na vodorovnej hrane, ktorá je viditeľná pri otvorení dvierok.

## KONTAKTY

Kontakty o spracovanie týchto predĺžených záruk pre spotrebiteľov v Slovenské republike:
**+420 725 773 927 (amica.sebestova@seznam.cz)**
Adresa pre zaslanie žiadosti: **Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 12, Rosice u Brna, 665 01.**

Podpisom potvrdzujem, že všetky mnou uvedené informácie sú správne, úplné a že som porozumel všetkým podmienkam predĺženej záruky a bez výhrady s nimi súhlasím.

.....

podpis spotrebiteľa