

Philips Consumer Lifestyle

PHILIPS SLOVAKIA s.r.o.
Plynárenská 7/B
821 09 Bratislava

Dátum: 3.6.2011

Vec: Informácia o dobrovoľnom stiahnutí výrobkov z trhu

Vážený obchodný partner,

týmto Vás chceme informovať, že spoločnosť Philips realizuje dobrovoľné stiahnutie výrobkov z trhu. Spoločnosť Philips Slovakia s.r.o. uverejní výzvu na stiahnutie výrobkov v celoplošne distribuovaných novinách, a to v SME, Pravda, Šport, Hospodárske Noviny v dňoch 20. – 25. júna 2011 a tiež na www.philips.sk/replace.

Čo spoločnosť Philips oznamuje?

Ako preventívne opatrenie spoločnosť Philips dobrovoľne sťahuje z trhu a vymieňa päť modelov sušičov vlasov so sklápaceľnou rukoväťou vyrobených v období medzi júnom 2006 a aprílom 2011.

Ide o nasledujúce výrobky:

Sušič vlasov Philips Salon Essential
HP4930



Sušič vlasov Philips Salon Essential
HP4931



Sušič vlasov Philips SalonDry Travel
HP4829



Sušič vlasov Philips SalonDry Travel
HP4940



Sušič vlasov Philips SalonDry Travel
HP8296



Vypínač sušiča vlasov sa môže v ojedinelých prípadoch prehrievať v čase ukončenia životného cyklu sušiča, a to aj v prípade, že je vo vypnutej polohe. Toto môže predstavovať riziko vzniku požiaru pre spotrebiteľa, ak nechá sušič zapojený v elektrickej sieti aj po ukončení sušenia. V návode na použitie je však spotrebiteľ výslovne upozornený, aby sušič odpájal z elektrickej sieti vždy po ukončení sušenia. V Slovenskej republike zatiaľ nebol zaznamenaný žiaden úraz/nehoda/problém spôsobený uvedenými sušičmi.

Toto preventívne stiahnutie z trhu zvyrazňuje záväzok spoločnosti Philips voči najvyšším štandardom kvality a spoľahlivosti.

Aký dosah to bude mať na spotrebiteľov?

Spotrebiteľia budú požiadaní, aby na výrobku vyhľadali číslo typu výrobku HP4930, HP4931, HP4829, HP4940 alebo HP8296. Nachádza sa vytlačené na sušiči, a to buď na spodnej strane tela zariadenia alebo na bočnej strane rukoväte. Ak sa číslo typu produktu zhoduje s niektorým z uvedených, budú požiadaní, aby navštívili špeciálnu webovú stránku www.philips.sk/replace alebo zatelefonovali na číslo 02/20 666 101. Na tejto webovej stránke alebo telefónnom čísle si spotrebiteľia môžu overiť, či sa vrátenie vzťahuje na ich výrobok, a ak áno, získajú informácie o najbližšej mieste, kde im bude vrátená kúpna cena výrobku.

Aký dosah to bude mať na vás, našich obchodných partnerov?

1. Spoločnosť Philips preberá úplnú zodpovednosť za výmenu všetkých výrobkov, ktorých sa stiahnutie týka. Ide o nasledujúce výrobky:

- Sušič vlasov so sklápateľnou rukoväťou HP4930 s výrobným kódom 0832 až 1104
- Sušič vlasov so sklápateľnou rukoväťou HP4931 s výrobným kódom 0832 až 1104
- Sušič vlasov so sklápateľnou rukoväťou HP4829 s výrobným kódom 0606 až 1115
- Sušič vlasov so sklápateľnou rukoväťou HP4940 s výrobným kódom 0808 až 1022
- Sušič vlasov so sklápateľnou rukoväťou HP8296 s výrobným kódom 1008 až 1115

Zákazníci budú na webovej stránke a tiež na telefóne čísle uverejnenom v inzercii vyzvaní, aby prednostne kontaktovali autorizované servisné strediská Philips, kde im zabezpečíme možnosť okamžitého vrátenia výrobku a vrátenie kúpnej ceny.

2. Ak zákazníci budú žiadať ďalšie informácie alebo budú mať záujem o výmenu výrobku, či vrátenie kúpnej ceny, ocenili by sme podporu Vás a zamestnancov Vašej predajne pri nasledujúcich činnostiach:

- Pokiaľ príde do Vašej predajne zákazník s dokladom o kúpe niektorého z horeuvedených výrobkov, aby ste mu vrátili kúpnu cenu výrobku.

Podľa § 6 ods. 7 zák. č. 250/2007 je každý predajca povinný zobrať výrobok späť a najneskôr v lehote do troch pracovných dní od prevzatia výrobku vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu výrobku vrátane účelne vynaložených nákladov, ktoré je spotrebiteľ povinný preukázať.

Je dôležité poznamenať, že spotrebitelia môžu aj naďalej bezpečne používať svoj súčasný sušič vlasov, pokiaľ neuskutočnia jeho vrátenie. Je však dôležité, aby zariadenie odpojili z elektrickej zásuvky, keď ho nepoužívajú. Pri každom výrobku však platí, ak spotrebič nefunguje pri používaní normálne, spotrebiteľ ho nesmie ďalej používať.

Toto dobrovoľné stiahnutie z trhu je naplánované v súčinnosti so Slovenskou obchodnou inšpekciou. Vaša kontaktná osoba z obchodného oddelenia sa s Vami čoskoro skontaktuje, aby s Vami podrobnejšie prediskutoval stiahnutie výrobkov, ktoré sa nachádzajú vo Vašom sklade a predajni. Zároveň by sme Vás chceli požiadať o okamžité stiahnutie výrobkov z predaja do skladu a zástupca našej spoločnosti s Vami dohodne ďalší postup.

Táto zásielka obsahuje nasledujúce dokumenty:

- Reklama, ktorá sa objaví v celoštátnych médiách
- Usmernenia na identifikáciu zariadení určených na stiahnutie, ktoré v súčasnosti máte

Oceňujeme Vašu podporu pri realizácii tohto opatrenia a ospravedlňujeme sa za spôsobené nepríjemnosti.

So srdečným pozdravom,

Radovan Bačík
Sales Manager
Philips Slovakia Consumer Lifestyle