

Vrátky modelov predaných JVC Czech do 31.3.2011, riešenie dobropisov pre odberateľov

1. JVC Czech s.r.o. vytvorila dostatočné rezervy na záručné opravy, náhradné diely, na vrátky, a to ako na vrátky predpredajné, tak aj na vrátky od koncových zákazníkov. Rezervy boli vytvorené pre trhy v ČR a SR.
2. Tieto rezervy boli kompletne prevedené na spoločnosť JVC International GmbH, Rakúsko.
3. Preplatenie záručných opráv, dielov a dobropisov za vrátený tovar bude od 1.4.2011 zabezpečované výhradne prostredníctvom JVC International GmbH, Rakúsko.

Postup pri vrátení tovaru a predkladaní žiadosti o dobropis platný pre trhy ČR a SR od 1.4.2011

1. Pri predpredajných vrátkach a vrátkach od koncových zákazníkov, teda pri všetkých reklamáciách chybných výrobkov zakúpených Vašou spoločnosťou od JVC Czech do 31.3.2011 výrobok prosím NEVRACAJTE NA ADRESU spoločnosti JVC Czech - spoločnosť je v likvidácii, nemá žiadnych zamestnancov a neprijíma žiadne zásielky.
2. Predpredajné vrátky a vrátky od koncových zákazníkov odovzdajte prosím autorizovanému servisu JVC v ČR alebo v SR, s ktorým ste spolupracovali do 31.3.2011. Sieť autorizovaných servisov JVC v ČR a SR funguje aj naďalej.
3. Autorizovaný servis JVC posúdi stav vráteného modelu pri predpredajných vrátkach. Tento servis tiež model opraví, prípadne vystaví potvrdenie o neopraviteľnosti pri vrátkach od koncových zákazníkov.
4. Výrobok ostane v autorizovanom servise JVC, spoločnosť JVC zabezpečí jeho ekologickú likvidáciu.
5. Autorizovaný servis JVC Vám vystaví po posúdení či kontrole chybného modelu potvrdenie ako na predpredajné vrátky, tak aj na vrátky od koncových zákazníkov (na základe ktorých vrátite peniaze koncovému zákazníkovi).
6. Vašu žiadosť o vystavenie dobropisu, tj. potvrdenie od autorizovaného servisu JVC o vrátenom tovare s vyplnenými štandardnými údajmi – číslo nadobúdacieho dokladu (faktúry JVC Czech), model, cena – zasielajte prosím spoločnosti MJ Electronic, e-mail kontraktor@mjelectronic.cz.
7. V žiadosti o vystavenie dobropisu prosím po novom UVÁDZAJTE ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU A KÓD BANKY, na ktorý má byť prevedená dobropisovaná čiastka. JVC International GmbH nemá k dispozícii Vaše aktuálne údaje a pokiaľ ich na žiadosti neuviediete, dobropisovaná čiastka nemôže byť prevedená.
8. Centrálny autorizovaný servis MJ Electronic zabezpečí odovzdanie Vašej žiadosti o dobropis spoločnosti JVC International GmbH, Rakúsko. Tato spoločnosť Vám po schválení žiadosti vystaví dobropis a bankovým prevodom prevedie späť nákupnú cenu.
9. V prípade, ak dobropis nebude vystavený a dobropisovaná čiastka nebude prevedená na Váš bankový účet v primeranej dobe, kontaktujte prosím spoločnosť MJ Electronic, e-mail kontraktor@mjelectronic.cz

Na Vaše prípadné otázky Vám radi odpovieme na adresách benak@jvc.cz prípadne kotula@jvc.cz

Vladimír Benák

konzultant