

Informace společnosti LG Electronics CZ, s.r.o. (LGECZ)

Druhy, platnost a změna uložení záručních listů.

Září 2011

Druhy, platnost a změna uložení záručních listů.

Od počátku září 2011 dochází postupně u všech produktových kategorií (kromě mobilních telefonů) k nahrazování stávajících česko-slovenských záručních listů, přikládaných do obálky lepené na obaly, za nové verze záručních listů, zpravidla vícejazyčné, obsahující česko-slovenskou verzi záručních podmínek společnosti LGECZ. Tyto záruční listy jsou vloženy uvnitř obalu spolu s návodem k obsluze. V platnosti zůstávají jak záruční listy stávající, tak nově dodávané. Grafické zpracování záručních listů je různé pro odlišné produktové kategorie. Příklady jsou uvedeny dále.

Stávající verze CZ/SK záručního listu (A5) (postupně přestane být používána)

ZÁRUČNÍ LIST ZÁRUČNÝ LIST		CZ SK
Model/Model	Datum prodaje/Datum prodaja	Razítka prodaje/Počítka prodaja
Výrobní číslo/Výrobné číslo		
<p>Informace pro zákazníky o záručních podmínkách. Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotřebiteli záruku za jakost výrobku. Záruka se vztahuje na vady zakoupeného výrobku, které se projeví v záruční době. Veškeré výměny jsou určeny pro domácí použití. Podmínkou umístění práva z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou u výrobků, které svou povahou takovou instalaci vyžadují. Před prvním použitím výrobku si pečlivě přečtěte jeho návod k obsluze a důsledně se jím řiďte. Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovávat původní obaly k výrobku pro případnou dopravu z důvodu, aby se předišlo poškození během přepravy a manipulace.</p> <p>Záruka se nevztahuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> poškození způsobené ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrické síti nebo veřejné telefonní síti, nehodou, opotřebením a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem, použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v příloženém návodu k použití, zmeščení snímačů přístroje a jejich čističe, čistění a vykonávání pravidelné údržby, poškození způsobené při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používání nesprávným způsobem naskičitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací či zacházením s výrobkem v rozporu s návodem k použití, technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice, vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu, výběh baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo výkyvem elektrického napětí, vady výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v pražném, vřelém, znečištěném, agresivním či zakouřeném prostředí, nebo jinak nevhodném prostředí, vady způsobené používáním výrobku k jinému než domácímu provozu. 		
<p>Informácia pre zákazníkov o záručných podmienkach. Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotrebiteľovi záruku na kvalitu výrobku. Záruka sa vzťahuje na chyby zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavia počas záručnej doby. Všetky výměny sú určené na domáce použitie. Podmienkou umiestenia práva vyplývajúceho zo záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou pri výrobkoch, ktoré si svojom povahou vyžadujú inštaláciu. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu z dôsledna za ním riadte. Doporučujeme Vám po dobu záručnej doby uchovávať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.</p> <p>Záruka sa nevzťahuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektřinou, prepätím v elektrickej rozvodnej alebo verejnej telekomunikačnej sieti, nehodou, opotrebením a mechanickým poškodením, nesprávnou manipuláciou s výrobkom, použitie výrobku na iný účel ako ten, na ktorý je určený a ktorý je opísaný v návode na použitie, zmeškanie snímačov prístroja a ich čistenie, čistenie a vykonávanie pravidelnej údržby, poškodenia spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou, modifikáciou alebo používaním nesprávnym spôsobom naskičadľým s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, poškodenie výrobku počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou, alebo zaobchádzaním s výrobkom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami alebo inými bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, ponuchy výrobku spôsobené používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu, výbeh batérie, zníženie kapacity batérie spôsobené jej opotrebením, ponuchy výrobku spôsobené používaním tohto výrobku v pražnom, vřelom, znečistenom, agresívnom, zadymenom alebo inak nevhodnom prostredí, ponuchy spôsobené používaním výrobku k inému než domácejmu provozu. 		
<p>LG Electronics CZ, s.r.o. Nádražní 23, 151 34 Praha 5 www.lg.cz www.lg.com/sk</p> <p>Zákaznický servis CZ: 810 555810 Zákaznický servis SK: 0850 111154</p>		

Vícejazyčná verze (A5) včetně CZ/SK (platná na vyjmenované produkty, použito u LCD TV, LED TV, PDP, monitorů)

**GUARANTEE
GARANZIA
GARANTIA
GARANTIE
GARANTIA
GARANCIA
GWARANCJA
ZÁRUKA
ΕΓΓΥΗ ΣΗ
FOR LCD TV ONLY**

CZECH / SLOVAK 3
DEUTSCHLAND 5
FRANCE 6
GREECE 8
HUNGARY 9
ITALIA 10
NETHERLANDS/ BELGIUM/ LUXEMBOURG 12
POLSKA 13
PORTUGAL 15
RUMANIA 16
SPAIN 17
SWEDEN /FINLAND /DENMARK /NORWAY 19
UNITED KINGDOM 20
RUSSIA/ CIS/ KAZAKHSTAN/ UKRAINE/ MOLDOVA/
ESTONIA/ LATVIA/ LITHUANIA 25
WEEE 39
BATTERY 42

LG Customer Information Centre

Country	LG Service	Country	LG Service
Australia	0 811 546 121	Belgium	020 549 5454
Canada	1 877 335 335	Norway	800 597 440
Denmark	0770 15052	Poland	022 454 54 54
France	010 085 810	Portugal	808 78 54 54
Germany	0800 118827	Romania	021 759 5454
Greece	0210 624 624	Slovakia	0850 711 154
Hungary	010 085 810	Spain	800 500 524
India	1800 422094	Sweden	0771 41 4979
Italy	800 70 50 50	Switzerland	0848 549 549
Japan	06 41 54 54 54	United Kingdom	0844 847 5454
Korea	02 37 49 692	USA	8 800 230 7676
Malaysia	1800 800 188	Ukraine	800 8991
Mexico	8 800 7095 1151	Vietnam	1 800 852 000
Netherlands	8 000 275	Warranty	8 800 856 856
Norway	8 800 21 800	Warranty	1 800 856 856
Poland	800 0371 005		

www.lg.com

Contact office for compliance of this product:
LGE European Logistics and Services B.V.
European Standards Center
Veluwezoom 15, 1327 AE Almere
The Netherlands

P/N0: 3840TWL027N(1108-REV07)
Printed in Korea

CZECH / SLOVAK

CZ Záruční list
Záruční podmínky uvedené v záručním listě platí pouze pro výrobky dovezené dovozem LG Electronics CZ, s.r.o.. Prodávce uvedený v kolonce "Pečátka prodávce" prohlašuje, že výrobek LG, model a výrobní číslo uvedené v záručním listě byl do České republiky nebo Slovenské republiky dovezen prostřednictvím dovoze LG Electronics CZ, s.r.o..

Model/Model	Datum prodeje / Datum predaja	Razítko prodávce / Pečátka prodávaju
Výrobní číslo		

Informace pro zákazníky o záručních podmínkách. Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotřebiteli záruku za jakost výrobku. Záruka se vztahuje na vady zakoupeného výrobku, které se projeví v záruční době. Veškeré výrobky jsou určeny pro domácí použití. Podmínkou uznání práv z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou u výrobků, které svou povahou takovou instalaci vyžadují. Před prvním použitím výrobku si pečlivě přečtěte jeho návod k obsluze a důsledně se jim řídit. Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovat původní obaly k výrobku pro případnou dopravu z důvodu, aby se předešlo poškození během přepravy a manipulace.

Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektroinstalaci nebo veřejné telefonní síti, nehodou, opotřebením a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem,
- použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v návodu k použití,
- znečištění snímačů přístroje a jejich čištění,
- čištění a provádění pravidelné údržby,
- poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem neslučitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací či zacházením s výrobkem v rozporu s návodem k použití, technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu,
- výběh baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyčerpáním elektrolytem,
- vady výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v prašném, vlhkém, znečištěném, agresivním či zakouřeném prostředí, nebo jinak nevhodném prostředí,
- vady způsobené používáním výrobku k jinému než domácímu provozu.

SK Záručný list
Záručné podmienky uvedené v záručnom liste platia len pre výrobky dovezené dovozom LG Electronics CZ, s.r.o.. Predajca uvedený v kolónke "Pečiatka predajcu" vyhlasuje, že výrobok LG, model a výrobné číslo uvedené v záručnom liste, bol do Českej republiky alebo Slovenskej republiky dovezen prostredníctvom dovozu LG Electronics CZ, s.r.o..

Model/Model	Datum prodeje / Datum predaja	Razítko prodávce / Pečátka prodávaju
Výrobní číslo		

Informácia pre zákazníkov o záručných podmienkach. Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotrebiteľovi záruku na kvalitu výrobku. Záruka sa vzťahuje na chyby zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby. Všetky výrobky sú určené na domáce použitie. Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou pri výrobkoch, ktoré si svojou povahou vyžadujú inštaláciu. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a dôsledne sa ním riadiť. Doporučujeme Vám po dobu záručnej doby uschovať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.

Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektřinou, prepatím v elektrickej rozvodnej alebo verejnej telekomunikačnej sieti, nehodou, opotrebením a mechanickým poškodením, nesprávnou manipuláciou s výrobkom,
- použitie výrobku na iný účel ako ten, na ktorý je určený a ktorý je opísaný v návode na použitie,
- znečistenie snímačov prístroja a ich čistenie,
- čistenie a vykonávanie pravidelnej údržby,
- poškodenia spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou, modifikáciou alebo používaním nesprávnym spôsobom nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poškodenie výrobku počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou, alebo zachádzaním s výrobkom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami, alebo inými bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poruchy výrobku spôsobené používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
- výbeh batérie, zníženie kapacity batérie spôsobené jej opotrebením,
- poruchy výrobku spôsobené používaním tohoto výrobku v prašnom, vlhkom, znečistenom, agresivnom, zadyňovanom alebo inak nevhodnom prostredí,
- poruchy spôsobené používaním výrobku v inej ako domácej prevádzke.

3

CZ/SK verze

(platná na vyjmenované produkty, použito u praček, myček, sušiček, autorádií)

- reklamáciu parametrov a vlastností výrobkov uvádzaných v prehľadových katalógoch a propagačných letáčkoch, ktoré vydávame a v ktorých je konkrétne vyhradené naše právo na zmenu parametrov, ktoré môžu nepodstatným spôsobom zmeniť správanie výrobku,
- tlačové chyby a nesprávnosti v prehľadových katalógoch a propagačných letáčkoch, ktoré vydávame,
- opotrebenie zobrazovacej časti, hlavne zapríčinené statickým obrazom u plazmových displejov (napr. vypálením loga a pod.). Opotrebenie výrobku a jeho častí spôsobené ich bežným používaním (vybitie batérie, zniženie kapacity akumulátora, opotrebenie mechanických alebo zobrazovacích častí, opotrebenie privodných snúr, slúchadiel a pod.) nepodlieha záruke.

ČO ROBIŤ, AK VÝROBOK PRESTANE FUNGOVAŤ?

V prípade, ak sa počas záručnej doby objaví na Vašom výrobku chyba podliehajúca záruke, obráťte sa na svojho predajcu, prípadne na niektoré z certifikovaných servisných miest. Zoznam, nájdená internetovej stránke www.lg.com a lebo na našej infolinke 0850 111 154. Predajca alebo servisné miesto Vašu reklamáciu radi vybaví.

AKÁ DLHÁ JE ZÁRUČNÁ DOBA?

Na tovar, ktorý ste zakúpili v maloobchodnej sieti, sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od dátumu, keď ste prevzali výrobok. Požiadajte predajcu o potvrdenie tohoto záručného listu. Na motory LG pračiek, umývačiek s priamym pohonom DD poskytuje LG záručnú dobu v dĺžke 10-tich rokov (2+8) od dátumu, keď ste prevzali výrobok. Blížšie informácie o podmienkach predloženej záruky získate na www.lge.com, keď ste prevzali výrobok. Blížšie informácie o podmienkach predloženej záruky získate na www.lg.com.

AKÉ DOKLADY TREBA PREDLOŽIŤ PRI REKLAMÁCIÍ V SERVISE?

Nárok na záruku je možné uplatniť po predložení správne a úplne vyplneného záručného listu a originál dokladu o zakúpení výrobku (účtu) s typovým označením výrobku a dátumu predaja.

PLYNIE ZÁRUČNÁ LEHOTA POČAS VYKONÁVANIA ZÁRUČNEJ OPRAVY?

Záručná doba sa v predlžuje o časový úsek od uplatnenia nároku na záručnú opravu u predajcu alebo v autorizovanom servisnom stredisku až do dňa určeného na prevzatie opraveného výrobku. Predajca alebo poverené servisné miesto Vám vystaví Záznam o opravě, ako potvrdenie o tom, kedy ste svoje právo na záručnú opravu uplatnili, ako aj o vykonaní opravy a o dĺžke jej trvania. Údaje uvedené v Zázname o opravě, najmä časové, si preto vždy starostlivo skontrolujte a uschovajte.

MODEL/MODEL

VÝROBNÉ ČÍSLO/VÝROBNÉ ČÍSLO

DATUM PRODEJE/DÁTUM PREDAJA

RAZÍTKO PRODEJCE/PEČIATKA PREDAJCU

www.lg.com

Zákaznícky servis CZ:

810 555 810

Zákaznícky servis SK:

0850 111 154

LG Electronics CZ, s.r.o.
Nádražní 23, 151 34 Praha 5
www.lg.com
P/No.: 3B40EA2004K

CZ ZÁRUČNÍ LIST

Záruční podmínky uvedené v záručním listě platí pouze pro výrobky dovezené dovozem LG Electronics CZ, s.r.o.. Prodávce uvedený v kolonce "Razítko prodávce" vyhlásuje, že výrobek LG, model a výrobní číslo uvedené v záručním listě byl do České republiky nebo Slovenské republiky dovezen prostřednictvím dovozce LG Electronics CZ, s.r.o..

SK ZÁRUČNÝ LIST

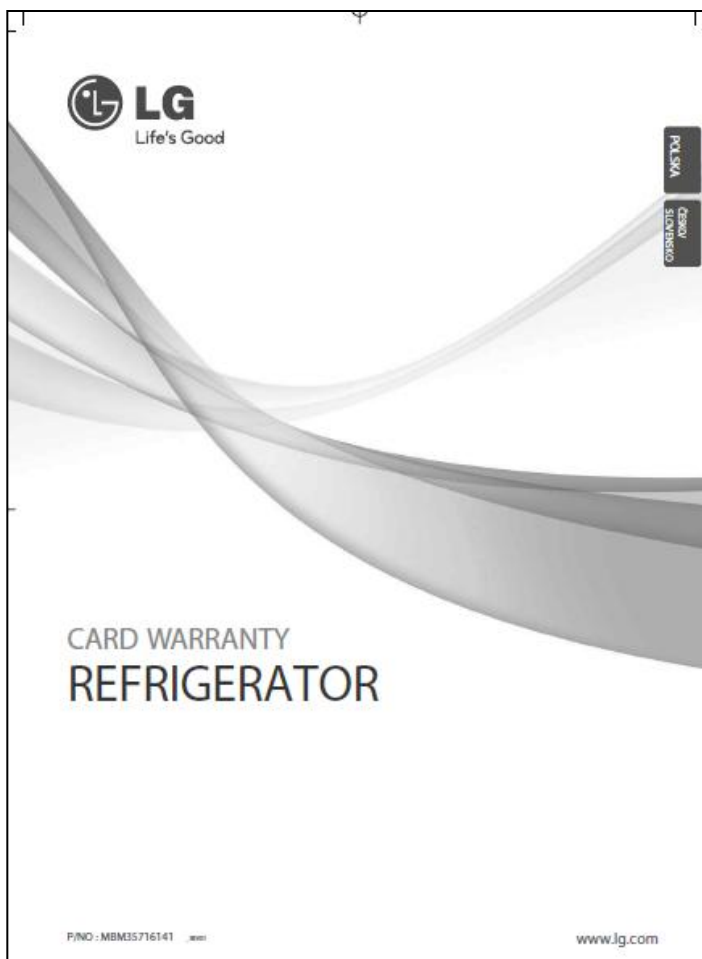
Záručné podmienky uvedené v záručnom liste platia len pre výrobky dovezené dovozcom LG Electronics CZ, s.r.o.. Predajca uvedený v kolónke "Pečiatka predajcu" vyhlasuje, že výrobok LG, model a výrobné číslo uvedené v záručnom liste bol do Českej republiky alebo Slovenskej republiky dovezený prostredníctvom dovozcu LG Electronics CZ, s.r.o..

Pračky, myčky, sušičky / Pračky, umývačky, sušičky

CZ/SK PP 72011
LG Electronics CZ, s.r.o.

Vícejazyčná verze (A5)

(platná na vyjmenované produkty, použito u ledniček)



CZ Záruční list		SK Záručný list	
<p>Záruční podmínky uvedené v záručním listě platí pouze pro výrobky dovezené dovozem LG Electronics CZ, s.r.o. . Prodávce uvedený v kolonce „Razítka prodávce, prohičuje, že výrobek LG, model a výrobní číslo uvedené v záručním listě byl do České republiky nebo Slovenské republiky dovezen prostřednictvím dovoze LG Electronics CZ, s.r.o..“</p>		<p>Záručné podmienky uvedené v záručnom liste platia len pre výrobky dovezené dovozom LG Electronics CZ, s.r.o. . Predajca uvedený v kolónke „Pečiatka predajcu“ vyhlasuje, že výrobok LG, model a výrobné číslo uvedené v záručnom liste bol do Českej republiky alebo Slovenskej republiky dovezený prostredníctvom dovozu LG Electronics CZ, s.r.o..“</p>	
Model/Model	Datum prodávce/Datum predaja	Razítka prodávce/Pečiatka predajcu	
Výrobní číslo/Výrobné číslo			

Lednice/Chladničky

Informace pro zákazníky o záručních podmínkách.

Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotřebiteli záruku za jistotu výrobku. Záruka se vztahuje na vadu zakoupeného výrobku, které se projeví v záruční době. Většinu výrobků jsou určeny pro domácí použití. Podnikání uznání práva z této záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou v výrobě, které jsou povoleny listovou výměnou. Před prvním použitím výrobku si pečlivě přečtěte jeho návod k obsluze a obědne se jím řídit. Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovávat původní obaly k výrobku pro případnou dopravu z důvodu, aby se předšlo poškození během přepravy a manipulace.

Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobené ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrické rozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, opožděním a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem,
- použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v příloženém návodu k použití,
- znečištění svíračů přístroje a jejich částí,
- čistění a provedení preventivní údržby,
- poškození způsobená při neodborné instalaci, opravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem nevhodných s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací a zacházením s výrobkem v rozporu s návodem k použití, technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu,
- výběh baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opožděním nebo výskytům elektrolytům,
- vady výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v prostředí, vhlétem, znečištěním, agresivním či zakouřením prostředí, nebo jinak nevhodným prostředím,
- vady způsobené používáním výrobku k jinému než domácímu použití.

Informácia pre zákazníkov o záručných podmienkach.

Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotrebiteľovi záruku na kvalitu výrobku. Záruka sa vzťahuje na chyby zakúpeného výrobku, ktoré sa prejaví počas záručnej doby. Väčšina výrobkov sú určené na domáce použitie. Podnikníku uznanie práva vyplývajúceho zo záruky je vykonanie instalácie výrobku povinnou osobou pri výrobku, ktoré si svojou povrchou vyžadujú instaláciu. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a obmedzte sa ním riadiť. Doporučujeme Vám po dobu záručnej doby uchovávať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.

Záruka sa nevztahuje na:

- poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektřinou, prepätím v elektrickej rozvodnej alebo verejnej telefonizačnej sieti, nehodou, opožděním a mechanickým poškozením, nesprávnou manipuláciou s výrobkom,
- použitie výrobku na iný účel ako ten, na ktorý je určený a ktorý je opísaný v návode na použitie,
- znečistenie svíračov prístroja a ich častí,
- čistenie a vykonávanie preventívnej údržby,
- poškodenia spôsobené neodbornou instaláciou, opravou, modifikáciou alebo používaním nesprávnym spôsobom nevhodných s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poškodenie výrobku počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou, alebo zachádzaním s výrobkom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami alebo inými bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poruchy výrobku spôsobené používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
- výběh baterie, zniženie kapacity baterie spôsobené jej opožděním,
- poruchy výrobku spôsobené používaním tohoto výrobku v prašnom, vhlétem, znečistenom, agresivnom, zduřinom alebo inak nevhodnom prostredí,
- poruchy spôsobené používaním výrobku v inej ako domácej prevádzke,

LG Electronics CZ, s.r.o.
Nádražní 23, 151 34 Praha 5
www.lg.cz
www.lg.com/sk

Zákaznický servis CZ: 810 555810
Zákaznický servis SK: 0 850 111154

CZ/SK LCH 72011